

# مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ



مذكرة إرشادية: استراتيجيات الخروج في حالة

الإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات

طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي

لورا مارتينو-سيرل | يوليو/تموز 2022

## مقدمة

الهدف من هذه المذكرة الإرشادية الموجزة هو تزويد المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي بإرشادات عملية حول وضع استراتيجيات الخروج وخطط الطوارئ. وهذا للتأكد من استعدادهن في حالة اضطراب برامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى الإغلاق المبكر والدائم دون إشعار يُذكر. وتهدف هذه المذكرة إلى سد فجوة معرفية وإنشاء مورد يمكنه تقديم طرق للمضي قدماً لتحسين الاستدامة وتعزيز الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له على الصعيد المحلي .

## الجزء الأول: فهم إغلاق البرامج والمسببات المحتملة

في الجزء الأول من هذه المذكرة، سنحدد ما نعنيه بإغلاق برامج الاستجابة لحالات الطوارئ ونستكشف كيف يبدو هذا عملياً. وسنستكشف أيضاً الظروف التي قد تؤدي إلى الإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة، على سبيل المثال، تغيير في الإدارة، وتدهور الوضع الأمني، والطرده من جانب حكومة مضيضة، وأخيراً نقص التمويل.

### 1.1. فهم إغلاق البرامج

يشير إغلاق برامج الاستجابة لحالات الطوارئ عادةً إلى سحب موظفي البرامج والموارد من منطقة البرامج أو مجتمع محلي معين ضمن منطقة البرامج.

عادةً ما تكون هناك ثلاث مراحل عند إغلاق برنامج دولي للاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي<sup>1</sup> :

(i) المرحلة الأولى الخفض التدريجي: يشير هذا إلى الحالة التي تقل فيها المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي موارد البرامج وأنشطتها تدريجياً، على سبيل المثال، عدد الموظفين وساعات وأيام العمل.

<sup>1</sup> على الرغم من أن هذا المصطلح يُستخدم بوجه عام في البرامج الدولية للاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، إلا أنه يمكن أن يُستخدم أيضاً في الحالات التي تنفذ فيها الجهات الفاعلة المحلية والوطنية برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

(ii) المرحلة الثانية النقل التدريجي: يشير هذا إلى الحالة التي تنقل فيها المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي الأصول المادية والمسؤولية عن تقديم الخدمات إلى منظمة غير حكومية دولية، أو منظمة غير حكومية محلية، أو منظمة مجتمعية، أو منظمة أو مجموعة أو حركة تقودها نساء.

(iii) المرحلة الثالثة الانسحاب التدريجي: يشير هذا إلى الانسحاب الكامل للمستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي ومواردهن ووقف أنشطة برامجهن.

من حيث المبدأ، يجب أن يحدث الانسحاب التدريجي لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي بمجرد زوال احتياجات الحماية الناشئة عن حالة الطوارئ. وتؤدي هذه التغييرات إلى تصنيف الاستجابة من إغاثة إنسانية إلى عملية تعافي، مما يؤدي إلى خروج الجهات الفاعلة التي تركز تحديداً على الاستجابة لحالات الطوارئ. ويجب على الجهات الفاعلة المتبقية بعد ذلك العمل على تيسير الانتقال من الاستجابة إلى التعافي المبكر إلى التنمية. ومع هذا، في الواقع، هذه العملية ليست خطية دائماً. حيث يمكن أن تنهار جهود بناء السلام وقد تجدد أطراف النزاع الأعمال العدائية. ويمكن أن تظهر المخاطر الطبيعية. وقد تُحبط جهود التعافي والتنمية المبكرة وقد تكون الاستجابة لحالات الطوارئ ضرورية مرة أخرى.

يجب أن توجه المعايير البرنامجية أيضاً، بالإضافة إلى العوامل السياقية، القرار بشأن متى وكيف ينبغي إغلاق برامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي وسحب الموظفين والموارد. ويجب أن تسترشد البرامج بإطار للنتائج يوضح تفاصيل التأثير والنتائج والمخرجات المرجوة، ويجب أن تكون هناك مؤشرات للتحقق من النتائج. وبمجرد تحقيق نتائج معينة، قد تعتقد المنظمات أنه ربما قد حان الوقت لنقل البرنامج إلى مرحلة جديدة لتلبية الاحتياجات الناشئة، بالاستناد إلى الدروس المستفادة. ومن الضروري أن تتشاور المنظمات مع النساء والفتيات حول هذا القرار. ويجب أن تتشاورن وتتفاعلن مع النساء والفتيات لفهم الخدمات التي وجدها أكثر فائدة ويرغبن في استمرارها وكيف يفضلن تقديمها. ويجب على المنظمات العاملات مع وكالات الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية الدولية استكشاف ما إذا كان من المجدي نقل الأصول المادية والمسؤولية عن تقديم الخدمة إلى أصحاب المصلحة الوطنيين والمحليين، مثل المؤسسات الحكومية، والمنظمات غير الحكومية الوطنية، والمنظمات المجتمعية، والمنظمات أو المجموعات أو الحركات التي تقودها النساء. وفي وضع مثالي، كان يتعين على المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي استراتيجيات الانتقال أو الخروج بعد جمع هذه المعلومات، مع أخذ ذلك في الاعتبار كجزء من عملية التصميم الأولية.

## 1.2 فهم المسببات المحتملة للخروج المبكر والدائم للبرامج

هناك عدة أنواع من الظروف التي تؤدي إلى قيام المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي بالسحب التدريجي للبرامج مبكراً وبصورة دائمة خلال مهلة قصيرة. يشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر:

### 1.2.1 تغييرات في الإدارة على المستويين الوطني والمحلي

يشير هذا إلى الحالات التي يخضع فيها بلد أو منطقة معينة لتغيير في الإدارة، على سبيل المثال، تدخل جهة فاعلة حكومية أخرى وفرض سيطرتها، أو حدوث انقلاب عسكري، أو استيلاء جماعة مسلحة غير تابعة للدولة على السلطة. وفي مثل هذه الحالات، قد لا يكون لدى المنظمات غير الحكومية الدولية إذن للعمل أو قد تواجه قيود تحول دون وصولها إلى السكان المتضررين. وقد تكون الموظفين معرضات لخطر الهجمات الانتقامية بسبب ارتباطهن بإدارة سابقة. وبسبب هذا النوع من الحالات، قد تضطر برامج الاستجابة لحالات الطوارئ إلى الإغلاق بصورة دائمة ومبكراً ودون إشعار يُذكر.

### 2.2.1 بيئة العمل المتقلبة: زيادة مستوى انعدام الأمن/التهديد

قد تنجم بيئة العمل المتقلبة عن مجموعة من السيناريوهات، مثل تصعيد الأعمال العدائية بين الفصائل المتحاربة. وفي مثل هذه الحالات، قد تشعر المنظمات غير الحكومية الدولية بالقلق على سلامة الموظفين الدوليات وأمنهن وتضطر إلى النظر في الإجلاء أو النقل. وقد تشعر المنظمات الوطنية بالقلق بشأن سلامتهن وأمنهن ويقدمن استقالتهن للبحث عن ملاذ في مكان آخر. وللأسف، هناك تزايد في استهداف العاملين في المجال الإنساني في حالات النزاع. على سبيل المثال، تُظهر البيانات المستمدة من قاعدة البيانات الأمنية للعاملين في مجال تقديم المعونة أن إصابات عمال الإغاثة كانت في أعلى مستوياتها على الإطلاق في عام 2020، حيث تم الإبلاغ عن 283 هجمة كبيرة. وشمل عمال الإغاثة الذين تعرضوا للهجوم في عام 2020، وعددهم 484 عاملاً، 117 قتيلاً، و242 جريحاً، و125 مخطوفاً.<sup>2</sup> وقد يشعر السكان المتضررون بالقلق أيضاً بشأن سلامتهم وأمنهم، وبالتالي يبدؤون في الانتقال إلى مكان آخر. وقد تواجه المنظمات غير الحكومية الدولية صعوبة في الحصول على المواد التي تحتاج إليها لمواصلة عملياتها بسبب المخاطر الأمنية المتزايدة وأثرها على التجارة والسفر. وقد تجبر هذه العوامل مجتمعة المنظمات غير الحكومية الدولية على إغلاق عملياتها، بما في ذلك برامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي، بصورة دائمة ومبكراً ودون إشعار يُذكر.

<sup>2</sup> النتائج الإنسانية (2021) تقرير أمن عمال الإغاثة: أرقام في لمحة

[https://www.humanitarianoutcomes.org/sites/default/files/publications/figures\\_at\\_glance\\_2021.pdf](https://www.humanitarianoutcomes.org/sites/default/files/publications/figures_at_glance_2021.pdf)

### 3.2.1 الطرد من جانب حكومة مضيفة

يشير هذا إلى المواقف التي تعلق فيها الحكومات المضيفة عمل المنظمات غير الحكومية الدولية في البلد أو في منطقة محددة. ويمكن أن يُعزى هذا لعدة أسباب، منها الرسائل العامة وعدم الامتثال لقواعد الحكومة وأنظمتها. فعلى سبيل المثال، قد ينتج الطرد عن تحديث المنظمات غير الحكومية الدولية علناً عن انتهاكات حقوق الإنسان وانتهاكات القانون الدولي الإنساني التي ترتكبها الحكومة المضيفة. وقد يؤدي هذا إلى إغلاق برامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي بصورة دائمة ومبكراً ودون إشعار يُذكر.

### 4.2.1 خفض التمويل

في بعض الحالات، قد تخفض الجهات المانحة تمويلها لبرنامج للاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة. وقد يرجع هذا إلى أسباب عدة، مثل الأزمات المالية، وهو ما يعني توفر مال أقل للإنفاق العام ودعم أقل للمساعدات الدولية. وفي فترات تصاعد المشاعر القومية، يمكن القول بأن برامج المساعدات تكون أكثر عرضة لخطر خفض التمويل. والدليل على هذه الحجة، على سبيل المثال، إخفاق البلدان الأكثر ثراءً في التوزيع العادل للقاحات كوفيد-19 وضمان وصولها لمواطني البلدان الأكثر فقراً، وإخفاقها في توفير التمويل الكافي لبلدان الجنوب العالمي التي من المحتمل أن تكون الأكثر تضرراً من تغير المناخ.<sup>3</sup>

### 5.2.1 الرأي العام

في بعض الحالات، قد تختار الحكومات المضيفة إغلاق مخيمات اللاجئين ومستوطنات النازحين داخلياً. ويمكن أن يُعزى هذا إلى مجموعة متنوعة من الأسباب، منها الرغبة في إيصال رسالة مفادها أن الأزمة انتهت وأن الحياة يمكن أن تعود إلى طبيعتها، حتى عندما لا يكون هذا هو الواقع. فعلى سبيل المثال، أعلنت الحكومة العراقية، في شهر أكتوبر/تشرين الأول 2020، عن إغلاق 13 مخيماً لإيواء النازحين الذين نزحوا بسبب مليشيات داعش، مما أثر على أكثر من 30,000 شخص، بعضهم كان يتلقى خدمات الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي.<sup>4</sup> وفي تلك الأثناء، أعلنت الحكومة الكينية مراراً وتكراراً عن نيتها إغلاق مخيمي كاكوما وداداب للاجئين، اللذان يستضيفان لاجئين من الصومال، وجنوب السودان، وإثيوبيا. وادعت الحكومة الكينية أن مخيمي اللاجئين هذين يهددان أمنها القومي، مدعيةً أنهما قد أستخدمتا لتجنيد أعضاء الجماعة الإرهابية المسماة "الشباب". ومع ذلك، يعتقد البعض أن القضية قد سُيِّست.<sup>5</sup> فقد يهدد السياسيون بغلق مخيمات اللاجئين على أمل أن يساعدهم ذلك في كسب الأصوات نظراً للعداء المتزايد تجاه اللاجئين وطالبي اللجوء بين السكان المضيفين.

### الجزء الثاني: عواقب الإغلاق المبكر والدائم للبرامج

نستطلع في الجزء الثاني من هذه المذكرة العواقب التي قد تنتج عن الإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي. وسننظم هذا من حيث من هم أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون وكيف، مع التركيز على الناجيات، والمجتمعات المحلية المتأثرة، والموظفات الدوليات، والموظفات الوطنيات، والمنظمات الشريكة الوطنية والمحلية.

#### 1.2. الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والنساء والفتيات اللاتي يصلن إلى المساحات الآمنة (العمليات ومستخدمات الخدمة)

سيكون للإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي تأثير حتمي على العمليات ومستخدمات الخدمة الحاليات والنساء والفتيات اللاتي يحصلن على خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي. وكثيراً ما تبني الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي علاقة مع أخصائية الحالات، التي غالباً ما تصبح مقربة منهن ومصدراً للدعم العاطفي والعملية. وقد تخشى الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي على سلامتهن ويقلقن بشأن ما

<sup>3</sup> كلير شورت (2021)، "مشكلات تقديم المساعدات"، الموسم الثاني، الحلقة الرابعة من سلسلة "أحدث القضايا في التفكير في التنمية وممارستها" التي تنظمها كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية، أكتوبر/تشرين الأول 2021، [الموسم الثاني، الحلقة الرابعة كلير شورت - "ما هي مشكلات تقديم المساعدات؟" - سلسلة "أحدث القضايا في التفكير في التنمية وممارستها" | بودكاست على تطبيق سبوتيفاي](#)

<sup>4</sup> فراس الخطيب (2021)، "العراقيون العائدون يواجهون ظروفاً صعبة عقب إغلاق المخيمات"، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 17 مايو/أيار 2021، [المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين - العراقيون العائدون يواجهون ظروفاً صعبة عقب إغلاق المخيمات](#)

<sup>5</sup> مشروع سننيل (2021)، "إغلاق مخيمي كاكوما وداداب للاجئين: أفكار من الميدان"، 29 يونيو/حزيران 2021، [إغلاق مخيمي كاكوما وداداب للاجئين: أفكار من الميدان: مشروع سننيل](#)

إذا كان سيكون هناك أي دعم متاح ومقبول لهن بمجرد انسحاب أخصائية الحالات وتوقف أنشطة البرنامج. وقد يتساءلن عما إذا كنّ سيحصلن على الدعم الذي يحتجن إليه للمضي قدماً في حياتهن، وقد يؤثر عدم اليقين الناتج عن ذلك سلباً على تعافيهن. كما أن النساء والفتيات اللاتي يصلن إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات معرضات أيضاً لخطر التأثير سلباً من جراء إغلاقها. والمساحات الآمنة هي الأماكن التي تستطيع فيها النساء والفتيات الوصول إلى مجموعة من الخدمات متعددة القطاعات، وصقل اهتمامات ومهارات جديدة وتنميتها، وتشكيل شبكات دعم إيجابية مهمة مع النساء والفتيات الأخريات.

## 2.2. النساء والفتيات من المجتمعات المتضررة المعرضات لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي/اللاتي يتعرضن للعنف القائم على النوع الاجتماعي لكنهن لم يحصلن على الخدمات بعد

سيؤثر الإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة أيضاً على حياة العديد من النساء والفتيات المعرضات للعنف القائم على النوع الاجتماعي لكنهن لم يتقدمن بعد للحصول على الدعم. ويرجع ذلك إلى الانخفاض الحتمي في إتاحة خدمات الاستجابة المتخصصة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، والوصول إليها، ونوعيتها، بما في ذلك خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والمساحات الآمنة للنساء والفتيات. ونتيجة لذلك، قد تقل احتمالية طلب النساء والفتيات للدعم، مما يعرض سلامتهن الجسدية، وصحتهن العقلية، ورفاهتهن للخطر. وحتى عندما تتقدم النساء والفتيات للحصول على الدعم، قد تتأثر جودة الدعم سلباً بسبب الموارد البشرية والمالية المحدودة المتاحة حالياً للجهات الفاعلة الأخرى، مثل المنظمات غير الحكومية الوطنية، والمنظمات المجتمعية، والمنظمات والمجموعات التي تقودها النساء.

## 3.2. الموظفات الدوليات

من المحتمل جداً أن يكون للإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي في مهلة قصيرة أثر ضار على معنويات الموظفات الدوليات ورفاهتهن. ومن الشائع أن تنمي المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي علاقات قوية بالناجيات، والموظفات الوطنيات، والمتطوعات، والمجتمعات المحلية التي يعملن معها. وعلاوة على ذلك، فإن العديديات ممن يسعين إلى حياة مهنية في برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي المتخصصة يتحفظن بالتزام صادق بالمساواة بين الجنسين وحقوق المرأة ناشئاً عن التعرض الشخصي لتجارب العنف القائم على النوع الاجتماعي. وبالتالي، إذا وجدن أنفسهن في موقف يضطرن فيه إلى الإغلاق الدائم والمبكر لبرنامج للاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة، فقد يؤدي ذلك إلى مجموعة من ردود الفعل القوية ومن المرجح أن يستمرن وقتاً وجهداً كبيرين في استكشاف خيارات بديلة للإغلاق وفي تحديد مصادر بديلة لدعم العمليات في حدود سيطرتهم. وقد يخشين على حياة النساء والفتيات اللاتي يتركهن وراءهن. وقد يشعرون بالذنب كونهن قادرات على مغادرة الموقع، وترك العمليات، والمجتمعات المتضررة، والزميلات الوطنيات في وضع غير آمن.

## 4.2. الموظفات الوطنيات والشركاء الوطنيون والمحليون، بمن فيهم المنظمات والحركات والمجموعات التي تقودها النساء

على النحو الوارد أعلاه، من المرجح أن يكون للإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي تأثير ضار على الموظفات الوطنيات والمتطوعات العاملات مع المنظمات الشريكة مثل، المنظمات، والحركات، والمجموعات التي تقودها النساء. ومثل المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي، فإن العديديات منهن يمين علاقات قوية بالناجيات والمجتمعات المحلية التي يعملن معها. وقد تكون بعض الموظفات أيضاً من موظفات المنطقة ويرتبطن بالمجتمع المحلي على ذلك الأساس. ومثل المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي، فإن العديديات منهن أيضاً يكنن التزام صادق بالعمل على تعزيز المساواة بين الجنسين وحقوق المرأة، وغالباً ما ينتج هذا عن التعرض الشخصي لتجارب العنف القائم على النوع الاجتماعي. لذلك، قد يتأثرن سلباً بدرجة كبيرة بسبب الإغلاق المبكر والدائم لبرامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة وقد يخشين على حياة النساء والفتيات الأخريات في المجتمع المحلي. واعتماداً على سبب الإغلاق، قد يخشين أيضاً على سلامتهن الجسدية ورفاهتهن. فعلى سبيل المثال، في حالة حدوث تغيير في الإدارة وكان النظام القادم معادياً للمساواة بين الجنسين وحقوق المرأة، فإن هناك خطر حقيقي من احتمالية تعرض المشاركات في أعمال الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي لهجمات انتقامية.

## الجزء الثالث: إرشادات عملية حول وضع استراتيجيات خروج وخطط طوارئ عالية جودة

سنقدم في الجزء الثالث من المذكرة إرشادات عملية لدعم المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال وضع استراتيجيات خروج وخطط طوارئ عالية الجودة. وهذا لأنه يمكن اتخاذ خطوات للتقليل من التأثيرات الواقعية على العميلات، والناجيات، والمجتمعات المحلية المتضررة، والموظفات وتعزيز استدامة النتائج في حالة الاضطرار إلى الإغلاق المبكر والدائم لأحد برامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال مهلة قصيرة.

### 1.3. ما هي استراتيجية الخروج؟

استراتيجية الخروج خطة تصف كيفية إغلاق برنامج ما وسحب موارده من مجتمع محلي ما بطريقة تعزز من استدامة النتائج وتقلل من خطر إلحاق الأذى بمستخدمات الخدمة والمجتمع المحلي المتضرر. واستراتيجية الخروج المخطط لها ضرورية لتيسير الإغلاق الأخلاقي لبرنامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي.

### 2.3. ما هي خطة الطوارئ؟

خطة الطوارئ وثيقة تحدد كيفية استجابة منظمة ما في حالة حدوث سيناريوهات معينة، مثل الإغلاق المبكر والدائم لبرنامج ما خلال مهلة قصيرة. وتشمل الأسئلة الرئيسية التي يجب أن توجّه وضع خطة طوارئ، نظراً للمهلة القصيرة، ما مدى جدوى استراتيجية الخروج؟ وما هي الخطوات التي يمكن حذفها للمساعدة في تيسير خروج أخلاقي سريع للبرنامج؟

### 3.3 متى يجب وضع استراتيجية خروج وخطة طوارئ؟

يجب دمج خطط استراتيجية الخروج في تصميم البرامج ووضعها في المراحل الأولى لتنفيذ البرامج، مع بعض الأطر الزمنية المقترحة أدناه:

- ✓ إذا خُطط لأن تكون مدة تنفيذ برنامج ما للاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي ستة أشهر، فيجب وضع استراتيجية الخروج وخطة الطوارئ خلال الأسابيع الثلاثة إلى الستة الأولى من بدء البرنامج.
- ✓ إذا خُطط لأن تكون مدة تنفيذ برنامج ما للاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي عاماً وأكثر، فيجب وضع استراتيجية الخروج وخطة الطوارئ خلال الأسابيع الستة إلى الاثنتي عشرة الأولى من بدء البرنامج.

من المهم تحديث استراتيجيات الخروج وخطط الطوارئ باستمرار في ضوء تطورات الوضع.

### 4.3 ما المحتوى الذي يجب أن تتضمنه استراتيجية الخروج وخطة الطوارئ؟

السؤال الرئيسي الذي يجب أن يوجّه وضع استراتيجية خروج هو ما نتائج البرنامج التي ترغب النساء والفتيات بالحفاظ عليها بعد انسحاب المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي وإغلاق برنامج الاستجابة لحالات الطوارئ؟

تشمل الاعتبارات الأخرى ذات الصلة:

- ✓ كيف سنخفض برنامج الاستجابة لحالات الطوارئ للعنف القائم على النوع الاجتماعي تدريجياً؟ على سبيل المثال، هل سنقل عدد ساعات وأيام العمل الأسبوعية عندما تكون الخدمات متاحة أم سنقل عدد الخدمات نفسها؟
- ✓ هل سنسحب تدريجياً من جميع أنشطة برنامج الاستجابة لحالات الطوارئ أم سنسعى إلى نقل تنفيذ بعض الأنشطة إلى شريك وطني، أو محلي، أو كليهما؟ وما هي المعايير التي سنستخدمها لتوجيه اختيارنا؟ كيف سنضمن فعل ذلك وفقاً للآليات التنسيق المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي داخل البلد؟
- ✓ إذا كنا نسعى إلى تسليم الأصول المادية والمسؤولية عن تنفيذ البرنامج لشريك وطني/محلي، فما هي المعايير التي سنستخدمها لتوجيه اختيارنا، وما هي معايير الجهات المانحة التي يتعين علينا الالتزام بها، وما هو الدعم المؤسسي لبناء القدرات الذي يمكننا تقديمه خلال فترة التنفيذ؟
- ✓ ما الدعم الشخصي و/أو الدعم عن بُعد (إن وُجد) الذي يمكننا الاستمرار في تقديمه للشركاء الوطنيين/المحليين خلال الفترة الانتقالية، وخلال أي فترة؟
- ✓ ما الذي يحدث إذا لم نتمكن من نقل الأصول والمسؤولية عن تنفيذ البرنامج إلى شريك وطني ومحلي؟ وكيف سنبلغ هذا للنساء والفتيات وغيرهن من أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي؟
- ✓ ما الدعم الذين سيُقدّم لموظفات البرنامج الوطنيات/المحليات وفقاً للالتزامات واجب الرعاية؟
- ✓ ما الدعم الذين سيُقدّم لموظفات البرنامج الدوليات وفقاً للالتزامات واجب الرعاية؟

### 5.3 من المسؤول عن وضع استراتيجية خروج وخطة طوارئ ومن هم أصحاب المصلحة الذين يجب أن نتاح لهم الفرصة للمساهمة؟

المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي مسؤولات عن وضع استراتيجية خروج للبرنامج وخطة طوارئ. وكجزء من العملية، يجب عليهن التشاور مع النساء والفتيات اللاتي يستخدمن خدماتهن وإعطاء الأولوية لرغباتهن. وهذا مكون جوهري في تبني نهج يركز على الناجيات إزاء برامج

الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، الأمر الذي يتطلب منا إعطاء الأولوية لسلامة الناجيات واحترام رؤاهن ورغباتهن. ويجب أن تبذل المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي جهداً للتشاور مع مجموعة متنوعة من النساء والفتيات حتى تُؤخذ وجهات نظرهن في الحسبان. فعلى سبيل المثال، من الضروري التشاور مع المراهقات والنساء البالغات، ومع النساء والفتيات ذوات الإعاقة، ومع النساء ذوات الميول الجنسية والهويات والتعبيرات الجنسية المتنوعة.

ويجب أيضاً أن تجد المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي وقتاً للتشاور مع أصحاب المصلحة الآخرين، مثل قائدة (قائدات) المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والزميلات الأعضاء في المجموعة الفرعية الدولية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، والمكاتب الحكومية الوطنية والإقليمية، والمنظمات غير الحكومية الوطنية، والمنظمات المجتمعية، والمنظمات والحركات والمجموعات التي تقودها النساء. ويجب عليهن أيضاً إيجاد الوقت للتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين، مثل زعماء المجتمع المحلي والزعماء الدينيين. وهذا الأمر مهم لخلق إحساس بالمسؤولية تجاه التنفيذ المستمر والتقدم المحرز مقارنةً بالنتائج المشتركة.

#### 4. توصيات موجزة

سنلخص في الجزء الرابع والأخير من هذه المذكرة التوصيات الرئيسية لتوجيه المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي للتأهب، والاستجابة، للحالات التي يضطرون فيها إلى الإغلاق المبكر والدائم لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ خلال مهلة قصيرة:

##### 1.4. أنشطة التأهب الرئيسية

- ✓ ضمان وجود استراتيجية خروج وخطة طوارئ في بداية تنفيذ البرنامج، إن لم تُؤخذ في الاعتبار ضمن التصميم، ومراجعة كلتا الوثيقتين وتحديثهما بانتظام في ضوء تطورات الوضع.
- ✓ التشاور مع النساء والفتيات من المجتمع المحلي المتضرر بشأن نتائج البرنامج التي يرغبن باستمرارها وإعطائها الأولوية في حالة الإغلاق المبكر والدائم للبرنامج.
- ✓ إجراء عملية مسح للمنظمات غير الحكومية الوطنية والمحلية، والمنظمات المجتمعية، والمنظمات والحركات والمجموعات التي تقودها النساء المهمة بتحمل المسؤولية عن تنفيذ بعض أنشطة البرنامج ولديها القدرة على فعل ذلك. وإذا كان بناء القدرات التنظيمية ضرورياً، فيجب دمج ذلك في خطط تنفيذ البرنامج حتى لا يصبح عائقاً أمام النقل التدريجي في وقت لاحق.

##### 2.4. أنشطة الاستجابة الرئيسية

- ✓ أبلغى منسقة مجموعة الحماية، ومنسقة المجموعة الفرعية المعنية بحماية الطفل، ومنسقة المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، وغيرهن من عضوات المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي بالإغلاق الوشيك لبرنامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي ومناقشة التأثير المحتمل على المجتمعات المحلية. واستكشفي ما إذا كان من الممكن نقل أنشطة معينة في البرنامج تدريجياً، على سبيل المثال، تقديم خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وإدارة المساحات الآمنة للنساء والفتيات. واستكشفي ما إذا كان بناء القدرات المؤسسية قد يكون ضرورياً، سواء كان من الممكن فعل هذا عن بُعد أو يجب أن يكون شخصياً، ومن سيكون مسؤولاً عن ماذا ومتى.
- ✓ أبلغى الموظفات والمتطوعات بالإغلاق الوشيك لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي وبالخطوات التالية، على سبيل المثال، ما إذا كانت هناك وكالة أخرى ستتحمل المسؤولية عن جميع جوانب تنفيذ البرنامج أو بعضها. وشرحي ما الذي يعنيه هذا بخصوص وظائفهن وما الدعم الذي سيُقدّم لهن للعثور على وظيفة بديلة. وعلاوة على ذلك، اشرحي للموظفات ما هو الدعم الذي سيكون متاحاً للمساعدة في إدارة صحتهم ورفاههم في أعقاب هذا الإعلان.
- ✓ أبلغى كل عميلة بالإغلاق الوشيك لبرنامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي وشرحي أي آثار قد تترتب على ذلك فيما يتعلق بإدارة حالتها. وإذا كانت هناك إمكانية لنقل إدارة حالتها لوكالة أخرى، فاطلبي موافقتها الكاملة والمستنيرة قبل فعل ذلك.
- ✓ أبلغى مستخدمات الخدمة الأخريات (على سبيل المثال، المساحات الآمنة للنساء والفتيات) بالإغلاق الوشيك لبرنامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي وبالخطوات التالية، على سبيل المثال، ما إذا كانت مسؤولية تقديم الخدمة ستُنقل إلى جهة فاعلة أخرى أم ستُوقف كلياً.
- ✓ أبلغى النساء والفتيات وغيرهن من أفراد المجتمع المحلي بالإغلاق الوشيك لبرنامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي وبالخطوات التالية، على سبيل المثال، ما إذا كانت مسؤولية تقديم الخدمة ستُنقل إلى جهة فاعلة أخرى أم ستُوقف كلياً. شاركي مسار إحالة محدث حتى تعرف النساء والفتيات كيف تصلن إلى الرعاية الصحية وغيرها من الخدمات الهامة في حالة الغياب المحتمل لأخصائيات الحالات المتخصصة في حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

### 3.4 اعتبارات رئيسية تتعلق بإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية البيانات

إذا كانت هناك خطط لنقل حالة ناجية إلى جهة فاعلة أخرى (على سبيل المثال، منظمة غير حكومية دولية أخرى، أو منظمة غير حكومية، أو منظمة مجتمعية، أو منظمة أو مجموعة تقودها النساء)، فعندئذ:

- ✓ تأكدي من تقديم الدعم الكافي لأخصائيات الحالات المعنيت بالنعف القائم على النوع الاجتماعي والمشرفات عليهن خلال فترة النقل مع الإشراف الفعال والأدوات اللازمة لدعم الناجيات. على سبيل المثال، كان أحد الدروس المستفادة التي استخلصتها المجموعة الفرعية المعنية بالنعف القائم على النوع الاجتماعي في سوريا هو أن أخصائيات الحالات أردن وطلبن قائمة مرجعية لخطة السلامة الفردية حتى يمكنهن استخدامها مع الناجيات لدعم عملية الإغلاق الأخلاقي.
- ✓ تأكدي من أن الجهات الفاعلة التي تخطط لتحمل المسؤولية عن إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لديها سياسات وإجراءات فيما يتعلق بجمع بيانات الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتخزينها، وإدارتها بطريقة آمنة وأخلاقية.
- ✓ تحدي مع الناجية واطلبي موافقتها قبل مشاركة بياناتها مع وكالة أخرى، قبل نقل الملفات. وشرحي كيف ستستخدم بياناتها ولأي غرض. وتذكري أن للناجية الحق في أن تقرر مع من لا تريد مشاركة بياناتها. ولا تشاركي بياناتها مع وكالة أخرى دون موافقتها الكاملة والمستنيرة. وإذا لم يكن من الممكن نقل ملفات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي لجهة فاعلة أخرى، فعندئذ:

- ✓ تحدي مع الناجية وشرحي لها الإغلاق الوشيك لبرنامج الاستجابة للنعف القائم على النوع الاجتماعي وأسباب ذلك. وإذا كانت الناجية لا تزال في خطر (على سبيل المثال، تعيش مع مرتكب العنف القائم على النوع الاجتماعي أو بالقرب منه)، فاعلمي على وضع خطة للسلامة أو راجعي خطة سلامتها الحالية. وشاركي مسار إحالة محدث معها لطلب الدعم من الجهات الفاعلة الصحية ومتعددة القطاعات. وشرحي ما الذي سيحدث لملفات حالاتهم وخطط الإلتفاف المادي والإلكتروني لها.
- ✓ ورّعي نسخاً من "دليل الجيب: كيف تدعمين الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي عندما لا يتوفر في منطقتك فاعل معني بالنعف المبني على النوع الاجتماعي" على الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني الأخرى وللالتقاء بالجهات الفاعلة الرئيسية في المنطقة قبل الخروج.

KEY ACTIONS  Staff Care and Support	FOUNDATIONAL STANDARDS		
	Preparation	Response	Recovery
Establish a GBV programme team with sufficient staff, resources and support, including female personnel and ethnic diversity, to facilitate quality programming.	✓	✓	✓
Conduct an internal staff capacity assessment across programme areas to identify gaps in knowledge, capacity and attitudes, and develop a strategy to build staff capacity and address identified needs.	✓	✓	✓
Develop job profiles with specific responsibilities in line with the GBV Core Competency Framework for GBV in emergencies.	✓	✓	✓
Establish regular supervision to provide technical and psychosocial support for all staff delivering GBV response services.	✓	✓	✓
Establish access to psychosocial support for all staff working on GBV, recognizing that support needs will be different <sup>109</sup> based on individual experiences of stress and trauma.	✓	✓	✓
Share GBV training resources with all staff.	✓	✓	✓
Promote staff well-being in emergencies and facilitate a healthy working environment:			
• Prioritize self-care and safety for staff (e.g., clear job description, systematic on-boarding and operational support, at least one day off per week, clear working hours, appropriate insurance and provisions for medical evacuation, parental leave, rest and relaxation or home leave for staff in complex humanitarian emergencies, staff well-being activities, etc.);	✓	✓	✓
• Promote access to health care and psychosocial support for staff; <sup>110</sup>	✓	✓	✓
• Create spaces for staff to discuss quality of life and safety concerns.	✓	✓	✓
Ensure the availability of a funded and actionable plan to protect and promote staff well-being within the response context. <sup>111</sup>	✓	✓	✓
Ensure emergency response proposals include appropriate funding for sufficient staff across GBV programming interventions and supervision for all staff responding to the emergency.	✓	✓	✓
Ensure that management staff model openness about the challenges of working on GBV, self-care, stress management techniques and a healthy work-life balance.	✓	✓	✓
Promote an organizational culture in which complaints are taken seriously and acted upon according to defined policies and procedures.	✓	✓	✓
Ensure that specific measures are in place to protect community workers' and volunteers' safety and well-being, recognizing the inherent pressures and risks involved in their dual role as both community members and service providers. <sup>112</sup>	✓	✓	✓

### 4.4 اعتبارات رئيسية تتعلق برعاية الموظفين/واجب الرعاية

يصف تحالف المعايير الإنسانية الأساسية واجب الرعاية بأنه 'الالتزام الأخلاقي أو القانوني الذي يتعين على المنظمات أن تضطلع به لضمان صحة الآخرين، وسلامتهم، ورفاههم. ويجب أن يكون ممارسة تنظيمية جيدة، وهو لا يسري قبل فترة التوظيف وأثناءها فحسب لكن بعد ذلك أيضاً'.<sup>6</sup> تسلط المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ الضوء أيضاً على رعاية الموظفين، لا سيما بموجب المعيار الثالث 'رعاية الموظفين ودعمهم' وتوضح أن 'موظفات برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، لا سيما المتطوعات من المجتمع المحلي، يواجهن تهديدات فريدة تتعلق بسلامتهن وقدرتهن على التأقلم بسبب الضغط والإجهاد الناتجين عن العمل في سياقات العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ'.<sup>7</sup> ويضع المعيار الثالث الإجراءات الرئيسية الضرورية التي يجب الالتزام بها لرعاية الموظفين العاملات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي ودعمهم في حالات الطوارئ.

تجدر الإشارة بصفة خاصة إلى ما يلي من الإجراءات الرئيسية فيما يتعلق بالإغلاق المبكر/الدائم:

- ✓ توفير إشراف منتظم لتقديم الدعم النفسي الاجتماعي والفني لجميع الموظفين اللاتي يقدمن خدمات الاستجابة للنعف القائم على النوع الاجتماعي.
- ✓ إتاحة الوصول إلى الدعم النفسي الاجتماعي لجميع الموظفين العاملات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، مع إدراك أن احتياجات الدعم ستختلف باختلاف التجارب الفردية للإجهاد والصدمة.
- ✓ خلق مساحات للموظفات لمناقشة نوعية الحياة والمخاوف المتعلقة بالسلامة.

<sup>6</sup> تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (2019). مقدمة عن واجب الرعاية، 17 سبتمبر/أيلول 2019. تسلط هذه المقالة الضوء على الروابط الواضحة مع المعايير الإنسانية الأساسية وتقدم مجموعة من الموارد، والأدوات، والشركاء، والخبراء، وروابط البحث عن معلومات واجب الرعاية. <https://www.chsalliance.org/get-support/article/introduction-duty-care/>

<sup>7</sup> صندوق الأمم المتحدة للسكان (2019) المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2019. ص. 18-22. [المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ \(unfpa.org\)](https://www.unfpa.org/)

- ✓ ضمان وجود تدابير محددة لحماية سلامة العاملات المجتمعات ورفاههن، مع إدراك الضغوط والمخاطر الكامنة في أدوارهن المزدوجة بصفتهن أفراد في المجتمع المحلي ومقدمات للخدمات.<sup>8</sup>
- بالإضافة إلى ذلك، ضعي في اعتبارك كيف ستدعمين الموظفات بعد إغلاق البرنامج. على سبيل المثال، يُوصى بما يلي:
- ✓ إشراك الإدارات ذات الصلة في المنظمة غير الحكومية الدولية لدعم موظفات البرنامج في إعادة توزيعهن/نقلهن إلى أقصى حد ممكن.
- ✓ إشراك الإدارات ذات الصلة في المنظمة غير الحكومية الدولية لدعم جهود إعادة التوظيف/البحث عن العمل للموظفات اللاتي ستنتهي عقودهن عند إغلاق البرنامج.
- ✓ مناقشة احتياجات الموظفات الوطنيات/المحليات اللاتي يواجهن تهديدات بسبب إغلاق البرنامج (على سبيل المثال، الانتقام أو الأخذ بالثأر) والخيارات المتاحة لهن وأولوياتهن معهن. على سبيل المثال، هل هناك صناديق دعم للموظفات يمكنها مساعدتهن أو مساعدة أسرهن على الانتقال لمكان آخر بأمان؟ هل يمكن دفع رواتبهن الأخيرة مقدماً؟ وهل هناك أي خطط يمكن للموظفات المتضررات التقديم إليها فيما يتعلق بالانتقال إلى مكان آخر أو الإجلاء؟ يجب أن تحصل هذه النقاشات قبل إغلاق البرنامج وفي أقرب وقت ممكن.
- ✓ تقديم استخلاصين للمعلومات عاليي الجودة بعد إعادة النشر: (أ) تشغيلي (ب) شخصي للموظفات الدوليات بصورة روتينية.

#### 5.4 اعتبارات رئيسية تتعلق بالاستدامة والمحلية

- يجب أن تفكر المستجيبات الدوليات في استراتيجيات لتعزيز استدامة تدخلاتهن؛ نظراً لمحدودية التمويل المقدم لبرامج الاستجابة لحالات طوارئ العنف القائم على النوع الاجتماعي. تشمل الاعتبارات الرئيسية ما يلي:
- ✓ من المهم التشاور مع الناجيات ومستخدمات الخدمة عند تحديد نتائج البرنامج التي سنعطي الأولوية كجزء من استراتيجية الاستدامة. فلهن الحق في المشاركة في اتخاذ القرارات التي ستؤثر على حياتهن. وعلاوة على ذلك، يمكن القول إنهن خبيرات في جوانب التدخل التي كانت أكثر فائدة. وإذا أمكن، يجب بذل الجهود للتشاور مع مجموعة متنوعة من النساء والفتيات في المجتمع المحلي (بمن فيهن النساء والفتيات ذوات الإعاقة)، فقد يكون لديهن أيضاً تعقيبات على إمكانية الوصول إلى الأنشطة والخدمات.
- ✓ من المهم التشاور مع الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية، لا سيما المنظمات والمجموعات والحركات التي تقودها النساء والمنظمات التي تمثل النساء والفتيات ذوات الإعاقة فيما يتعلق بالاستدامة. فلهن الحق في قيادة النقاشات حول مستقبل مجتمعاتهن. وعلاوة على ذلك، فهن أيضاً خبيرات فيما سوف يكون مجدياً أو غير مجدي والمجالات التي قد يحتجن فيها إلى الدعم الفني، أو التشغيلي، و/أو المالي.
- ✓ يجب إيصال خطط الاستدامة إلى المجتمع المحلي الأوسع؛ فالأزواج، والآباء، وقادة المجتمع المحلي حتماً سيكون لديهم تأثير على قدرة النساء والفتيات على الاستمرار في المشاركة في الأنشطة والوصول إلى الخدمات واستخدامها.
- ✓ ستختلف استراتيجيات الاستدامة باختلاف السياق. ففي بعض السياقات قد تركز استراتيجية الاستدامة على بناء قدرات المنظمات والحركات والمجموعات الوطنية والمحلية التي تقودها النساء حتى تتمكن من تحمل مسؤولية تقديم الخدمات ما إن تغادر المستجيبات الدوليات للعنف القائم على النوع الاجتماعي. لكن هذا قد لا يكون ممكننا دائماً. فعلى سبيل المثال، في مخيمات اللاجئين ومستوطنات النازحين داخلياً، يكون تقديم الخدمات مؤقتاً دائماً. وعندما تُغلق مخيمات اللاجئين ومستوطنات النازحين داخلياً، ستُغلق المساحات الآمنة للنساء والفتيات وتقديم خدمات الاستجابة المتخصصة للعنف القائم على النوع الاجتماعي. وفي هذه السياقات، قد تركز استراتيجية الاستدامة على بناء المعرفة، والمهارات، والقيادة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي ومستخدمات الخدمة. وهذا حتى يتمكن من دعم أنفسهن وأقرانهن ويكتسبن الثقة للانضمام أو تشكيل منظماتهن، مجموعتهن، أو حركتهن، إذا ما رغبن في القيام بذلك.

#### 5.4 التقييم والتعلم

- ✓ تواصل مع الجهة (الجهات) المانحة واطلبي تمويلاً تكميلياً لمراجعة تنفيذ استراتيجية الخروج وخطة الطوارئ وتقييمها واستخلاص الدروس المستفادة ذات الصلة ومشاركتها، إذا لم يكن مدرجاً في الميزانية بالفعل. ويمكن دمج هذا في مراجعة لاحقة.
- ✓ اجري مقابلات مع الموظفات الوطنيات/المحليات اللاتي سيُنقلن/يُعاد نشرهن داخل المنظمة للتعرف على عملية وتجربة إغلاق البرنامج، إذا كان ذلك ملائماً.
- ✓ اجري مقابلات خروج مع الموظفات الوطنيات/المحليات اللاتي ستنتهي عقودهن للتعرف على عملية وتجربة إغلاق البرنامج، إذا كان ذلك ملائماً.
- ✓ اجري استخلاصاً لمعلومات ما بعد النشر مع الموظفات الدوليات للتعرف على عملية وتجربة إغلاق البرنامج.



## قائمة المراجع، بما في ذلك المزيد من الأدوات والموارد ذات الصلة

فريق الدعم المشترك بين الوكالات المعني بالمبادئ التوجيهية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي (2017)، كيف تدعم الناجيات من العنف المبني على النوع الاجتماعي عندما لا يتوفر في منطقتك فاعل معني بالعنف المبني على النوع الاجتماعي: دليل الجيب المفصل خطوة بخطوة للممارسين في المجال الإنساني-[https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2018/03/GBV\\_PocketGuide021718.pdf](https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2018/03/GBV_PocketGuide021718.pdf)

المجموعة الفرعية المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي لكل سوريا (محور تركيا) (2018)، ملاحظة توجيهية حول الإغلاق الأخلاقي لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي، [guidance note ethical closure of gbv programs final.pdf \(reliefweb.int\)](https://reliefweb.int/guidance-note-ethical-closure-of-gbv-programs-final.pdf)

اللجنة التوجيهية لإدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي (2017)، المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي: تقديم الرعاية وخدمات إدارة الحالات للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية-[interagency-gbv-case-management-guidelines final 2017 low-res.pdf \(reliefweb.int\)](https://reliefweb.int/interagency-gbv-case-management-guidelines-final-2017-low-res.pdf)

لجنة الإنقاذ الدولية والهيئة الطبية الدولية (2020)، المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات لتعزيز تمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية، [IRC-WGSS-English-2020.pdf \(gbvresponders.org\)](https://gbvresponders.org/IRC-WGSS-English-2020.pdf)

صندوق الأمم المتحدة للسكان (2019)، المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لبرامج العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ \(unfpa.org\)](https://unfpa.org/conduct-of-business-guidelines-for-gbv-services-in-emergency-situations)

### مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي

مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي خدمة استشارية بحثية وفنية فريدة من نوعها تهدف إلى إلهام الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني ودعمها للمساعدة في منع العنف ضد النساء والفتيات، والتخفيف من حدته، والاستجابة له في حالات الطوارئ. ويعمل مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي الذي تديره مكتب التنمية الاجتماعية المباشر مجموعة عالمية من كبار الخبراء في مجال النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي المتأهبات للمساعدة في توجيه الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني في الخطوط الأمامية بشأن منع العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتدابير تخفيف مخاطره والاستجابة له بما يتماشى مع المعايير، والمبادئ التوجيهية، وأفضل الممارسات العالمية. وجهات النظر أو الآراء المعبر عنها في نتائج مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي لا تعكس بالضرورة وجهات نظر أو آراء جميع أعضاء محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، ولا جميع خبراء مكتب التنمية الاجتماعية المباشر.

### مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي

□□□□ □□□□□□ □□□□□□  
□□□□□□ □□□□ □□□□□□  
□□□□ □□ □□□□□□ □□□□□□  
□□□ □□□□□□ □□□□□□□□□□  
□□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□:  
[enquiries@gbviehelpdesk.org.uk](mailto:enquiries@gbviehelpdesk.org.uk)

□□□□ □□□□□□□□ □□□□  
□□□□ 09:00 □□□□□□ □□ □□□□□□  
□□□□□□ 17:30 □□□□□□  
□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□□□□□  
□□□□□□ □□□□.